**ДОГОВОР**

**Оказания возмездных услуг по временному проживанию на территории базы отдыха**

**«Karelian Rocky House»**

Настоящий договор на оказание услуг по проживанию на территории базы отдыха «Karelian Rocky House» (далее – Договор) Индивидуальный Предприниматель Шпак Александр Михайлович (ИНН 100118272611, ОГРНИП 319100100017488) является ОФЕРТОЙ для Потребителя услуг по проживанию.

Стороны настоящего договора:

**Исполнитель** – Индивидуальный Предприниматель Шпак Александр Михайлович (ИНН 100118272611, ОГРНИП 319100100017488)

**Потребитель** — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий услуги по проживанию исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Заказчик** — физическое (или юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании услуг (далее — договор) в пользу потребителя.

АКЦЕПТ настоящей ОФЕРТЫ осуществляется путем бронирования заказчиком номерного фонда базы отдыха и/или предварительной оплаты конкретно согласованного номера и установления даты заселения-выезда. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное согласие Потребителя с условиями настоящего Договора, а также означает полное ознакомление Потребителя со всей необходимой информацией о предоставляемых гостиничных услугах, в том числе об адресе (месте нахождения) Исполнителя; о полном наименовании Исполнителя, о месте нахождения базы отдыха; о характеристике номера, о цене номера (места в номере); о перечне услуг, которые входят в цену номера; о порядке и форме оплаты услуг; о сроке, в течение которого заказанный номер считается забронированным; о правилах вселения и выселения; о правилах безопасности и поведения на территории базы отдыха.

1. **Предмет договора**

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по размещению при наличии свободных мест в домах Базы отдыха «Karelian Rocky House», расположенной по адресу: Республика Карелия, Кондопожский район, д. Западное Кончезеро, улица Скалистая, Дом 97, в течение срока действия настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления брони и поступления оплаты услуг Исполнителю и действует до окончания срока проживания.

1.3. Описание номерного фонда и актуальные цены находятся по адресу: <https://vk.com/karelian_rocky_house>, а также по номеру телефона +79535342091.

1.4. В стоимость проживания не входят дополнительные услуги.

1.5. При осуществлении акцепта настоящего договора, Потребитель и сопровождающие его лица дают согласие на обработку, хранение и использование Исполнителем своих персональных данных и подтверждают ознакомление с политикой конфиденциальности.

1. **Бронирование. Отказ от брони. Возврат средств**

2.1. Бронирование номерного фонда за Потребителем на конкретные даты осуществляется только после поступления предоплаты либо полной оплаты проживания, в зависимости от действующих тарифов на размещение.

2.1. Потребитель вправе отказаться от ранее осуществленного бронирования номерного фонда на условиях, предусмотренных настоящим договором и тарифом на проживание.

2.2. При отказе от бронирования менее чем за 45 суток до даты заселения, Потребителю предоплата не возвращается.

2.3. При опоздании Потребителя к дате заселения более чем на сутки (24 часа), бронирование снимается.

2.4. В случае отказа Потребителя от дальнейшего проживания на территории базы отдыха, уплаченные денежные средства пересчитываются и возвращаются за минусом фактических расходов базы отдыха на обеспечение надлежащего качества услуг по проживанию. При сокращении срока проживания на 1-7 суток удерживается однократная суточная стоимость проживания в номере по прейскуранту, от 8 до 14 суток – двукратная суточная стоимость проживания и так далее по 7 суток.

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.5. Для отмены брони и осуществления возврата денежных средства, Потребитель обязан направить Исполнителю, по адресу электронной почты vanxan1@yandex.ru заявление, с указанием:

* даты бронирования;
* суммы предоплаты;
* полных реквизитов банковского счета/карты для возврата, с указанием ФИО получателя

2.6. При осуществлении бронирования и оплаты через онлайн модуль, порядок возвращения предоплаты может отличаться, с учетом установленных кредитной или финансовой организацией правил.

2.7. Невозвратные тарифы.

2.7.1. Исполнитель вправе устанавливать невозвратные тарифы на проживание в номерном фонде б/о «Karelian Rocky House». Бронирования, осуществленные по невозвратному тарифу, не подлежат возмещению при любых обстоятельствах. При бронировании по невозвратному тарифу Потребителю предоставляется скидка на проживание. Исполнитель самостоятельно устанавливает правила использования невозвратного тарифа.

3.**Права и обязанности сторон**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Потребителю номер в соответствии с его описанием.

3.1.2. Оказать услуги, в согласованные сторонами сроки.

3.1.3. Довести до Потребителя перечень услуг, входящих в цену номера.

3.1.4. Вызывать экстренные службы по запросу Потребителя.

3.1.5. Доводить сведения о порядке пользования инфраструктурой базы отдыха по запросу Потребителя.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Потребителя возмещения ущерба, причинённого действиями Потребителя имуществу Исполнителя.

3.2.2. Требовать внесения Потребителем залога за сохранность имущества Исполнителя, который возвращается потребителю по окончании срока проживания (при отсутствии не урегулированных претензий)

3.2.3. Отказать потребителю в предоставлении услуг без возврата денежных средств за оплаченные услуги, если при заселении на базу Потребитель отказывается предоставить залог за сохранность имущества в размере, установленном настоящим договором.

3.2.4. Отказать Потребителю в заселении в случае:

— отсутствия паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном законодательством РФ порядке;

— неоднократного или грубого нарушения потребителем правил проживания на базе отдыха;

— при заселении граждан, находящихся в состоянии алкогольного опьянения или в ином явно неадекватном состоянии.

3.3. Потребитель обязан:

3.3.1. В период нахождения на базе отдыха «Karelian Rocky House» соблюдать Правила посещения базы отдыха, инструкции и пр. (Приложения к настоящему договору, правила проживания на базе отдыха и тд).

3.3.2. Ознакомить с правилами посещения базы отдыха всю группу совместно отдыхающих с Потребителем лиц и нести ответственность за соблюдение их положений всей группой.

3.3.3. Полностью оплатить услуги проживания до момента заселения.

3.3.4. Соблюдать правила пожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами.

3.3.5. Обеспечить бережную эксплуатацию имущества Исполнителя, не допускать его повреждения. В случае повреждения возмещать затраты Исполнителя на ремонт (приобретение) имущества исходя из прейскуранта цен, установленного Исполнителем.

3.3.6. При выезде из номера Заказчик должен сдать ключ от номера сотруднику «Karelian Rocky House».

3.3.7. Соблюдать ограничения, правила, установленные при посещении базы отдыха.

3.4. Потребитель вправе:

3.4.1. Получать от сотрудников базы отдыха консультации и разъяснения о порядке использования инфраструктуры базы отдыха.

3.4.2. Использовать инфраструктуру базы отдыха по её назначению.

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Условия проживания**

4.1. Расчетным часом при вселении считается 15 часов 00 минут. Выселение из номеров производится до 12 часов 00 минут. Время местное.

4.2. Все номера, инфраструктура предоставляются Потребителю в момент проживания «как есть», что означает, что Исполнитель не несет ответственности за неработающее оборудование, отсутствие каких-либо услуг и пр., вызванное поломками, техническими сбоями, действиями третьих лиц, форс-мажором и т.д. При этом Исполнитель обязуется предпринимать все возможные меры для устранения неполадок, возобновления оказания услуг.

4.3. Дополнительные услуги, оказываемые третьими лицами на территории базы отдыха: питание. Дополнительные услуги могут оказываться третьими лицами, действующими по договору с Исполнителем.

4.4. Время обслуживания потребителей администрацией и персоналом: с 08.00 часов до 22.00 часов.

4.5. Ценные вещи, оставленные или забытые на территории базы отдыха, хранятся, при наличии технической возможности, до окончания сроков работы базы отдыха (до 01.01. ежегодно).

4.6. Продукты питания, напитки и иные вещи, не подлежащие хранению (или длительному хранению), утилизируются.

1. **Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством.

5.2. Претензии к качеству гостиничных услуг Потребитель предъявляет в устной форме Администрации Исполнителя в течение срока действия Договора, и рассматриваются незамедлительно.

5.3. Ущерб, нанесенный имуществу/оборудованию/инвентарю, принадлежащим базе отдыха, а также их утрата возмещаются согласно отдельно установленному прейскуранту или в порядке, установленном Законодательством РФ.

5.4. Администрация базы отдыха несет ответственность за утрату или кражу вещей потребителя, только если они были непосредственно вверены сотруднику базы отдыха, о чем составлена соответствующая расписка или акт.

5.5. Стороны не несут ответственности за нарушения договора, допущенные из-за форс-мажорных обстоятельств, т.е. такие за обстоятельства, возникновение которых находится вне ведения сторон и на которые они никаким образом не могут повлиять.

1. **Расторжение договора**

6.1. Потребитель (Заказчик) вправе расторгнуть настоящий договор в любой момент, с учетом правил пункта 2 настоящего договора.

6.2. Исполнитель вправе немедленно расторгнуть настоящий договор в случае нарушения Потребителем правил посещения базы отдыха «Karelian Rocky House», правил безопасности.

6.2.1. При расторжении договора Исполнитель вправе незамедлительно прекратить нахождение Потребителя на территории базы отдыха.

1. **Разрешение споров**

7.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, путем переговоров. Обязательна подача жалобы (претензии) администрации базы отдыха до обращения в суд. Срок рассмотрения – 10 дней.

7.2. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту исполнения настоящего договора.

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение №1

**ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ОТДЫХАЮЩИХ**

**НА БАЗЕ ОТДЫХА «Karelian Rocky House»**

1. Въезд на территорию базы на личном транспорте разрешен.
2. Расчетный час за домик или место составляет: заселение — с 15 часов, выселение-до 12 часов *(независимо от времени фактического вселения в номер)*
3. По согласованию с администрацией возможно продление срока посещения базы отдыха. (При наличии свободного дома)
4. Оплата за проживание производится согласно комплектации домика, дополнительное место оплачивается по прейскуранту. В период сезона цены могут меняться.
5. В домиках строго запрещается курить.
6. По всей жилой площади установлен теплый пол, категорически запрещено оставлять на нем вещи и предметы, в противном случае высока вероятность возгорания!
7. Проживающие несут полную ответственность за сохранность имущества в номере.
8. За ценные вещи, оставленные в номере или на территории базы отдыха без присмотра, администрация ответственности не несет.
9. Утилизацию мусора производить в строго отведенных местах.
10. На территории базы и в номерах соблюдать чистоту и порядок.

11. Замена постельного белья (1 раз в пять дней) и уборка домика – производится только по просьбе отдыхающих и в их присутствии.

1. Соблюдать правила пожарной безопасности (не разводить костры, не бросать не погашенные сигареты, не оставлять не погашенный мангал, не запускать фейерверки и «небесные фонари») и. т.д. А также не разводить открытый огонь и мангалы в непосредственной близости деревяных построек. (Не менее 3 метров от постройки)
2. Не нарушать тишину и покой отдыхающих в соответствии с Законодательством Российской Федерации, в частности по Республике Карелия.
3. По всем вопросам обращаться в администрацию (+79535342091)

**ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ ОТДЫХА**

1. Не оставляйте детей на игровых площадках без присмотра и контроля! Нахождение детей не контролируется сотрудниками базы отдыха, проявляйте должную осмотрительность и соблюдайте правила безопасности.
2. Не допускается нахождение на детской площадке в грозу, дождь, сильный ветер и при иных не благоприятных погодных условиях.
3. Дети, находящиеся на площадке, должны иметь подходящую для активного отдыха одежду и обувь.
4. Перелезать через ограждения, залезать на крыши и подобное – запрещается.
5. Не допускается нахождение вблизи комплекса предметов, которые могут травмировать ребенка.
6. На детской площадке строго запрещено курение, употребление спиртных напитков, выгул домашних животных.

Подпись:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНЕЙ И ЧАНОМ**

1. Не посещайте баню и чан в нетрезвом состоянии.
2. Будьте крайне осторожны и не прикасайтесь к нагретым частям печи, стен, полков и пр.
3. Не посещайте баню и чан при наличии медицинских противопоказаний.
4. Не находитесь в парильном отделении слишком долгое время (норма для здорового взрослого человека не более 5 мин. за 1 заход, и не более 25-30 мин за весь период посещения бани).
5. При ухудшении самочувствия (слабость, головокружение, тошнота и пр.) незамедлительно покиньте баню, и обратитесь к медицинским работникам.
6. Будьте крайне внимательны при посещении бани и чана с детьми, не оставляйте их без присмотра и контроля!
7. Баня предназначена для самостоятельного посещения, проявляйте должную осмотрительность при нахождении в ней. При появлении вопросов о порядке использования бани обращайтесь к администратору.

**Правила осуществления парковки ТС на территории базы отдыха (б/о)**

**«Karelian Rocky House»**

1. Администрация б/о предоставляет возможность гостям осуществлять парковку своих транспортных средств (ТС) на территории.
2. Нахождение ТС на территории комплекса допускается только в период проживания в номерном фонде б/о. Лицам, не проживающим на территории комплекса, предоставление парковочных мест не осуществляется.
3. Зона парковки не является автостоянкой. Администрация б/о не оказывает услуг по хранению ТС и не несет ответственности за вред, причиненный имуществу гостей.
4. Рекомендуем не оставлять ценные вещи в автомобилях.
5. Парковка ТС (выбор места парковки) осуществляется под контролем персонала б/о или сотрудников охраны, чьи указания являются обязательными для исполнения.
6. При возникновении спорных ситуаций, связанных с парковкой ТС, следует обращаться к администрации базы отдыха.

**Правила нахождения на террасе**

* 1. Терраса расположена на скальных породах, есть риск возникновения травм при несоблюдении правил пользования.
  2. В зимнее время, есть вероятность возникновения наледи на ступенях и поручнях, в связи с этим запрещено бегать по лестницам.
  3. Несовершеннолетние дети не допускаются на террасу без присмотра взрослых.

**Безопасность на Водных объектах расположенных на территории**

**«Karelian Rocky House»**

1. В зимнее время выход на лед без разрешения администрации запрещен. Есть вероятность майн на льду.
2. Купание разрешено только в специально оборудованных местах.
3. Администрация не несет ответственности в случаях травматизма и причинения вреда себе при на хождении на воде и на льду.
4. Купание детей разрешено только под присмотром родителей или опекунов.
5. Выход на плавательных средствах в плохую погоду запрещен (Сильный ветер, гроза, шторм)
6. Нахождение на воде и купание в состоянии алкогольного опьянения запрещено.
7. Выход на воду без спасательного жилета и головного убора категорически запрещен.
8. При нахождении в лодке запрещено раскачивать ее, наклоняться на любой из бортов, прыгать, нырять с лодки.

Подпись:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Арендодатель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Арендатор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ИП Шпак Александр Михайлович | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ИНН 100118272611 | Дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ОГРНИП 319100100017488 | Паспорт серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ПАО Сбербанк | Выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| БИК 048625673 | Дата выдачи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| К/с 30101810600000000673 | Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Р/с 40802810125000009996 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |